

Conseiller contacts clients et vente

Vous souhaitez relever des défis stimulants en plus d'évoluer dans un environnement de travail dynamique et convivial ? Rejoignez l'équipe de Téléphone de Lambton ! Nous offrons des services de téléphonie, internet et télévision dans la région. Nous sommes présentement à la recherche d'un **Conseiller contacts clients et vente** pour compléter notre équipe.

Le Conseiller contacts clients et vente promeut et vend les produits et services de Téléphone Lambton et Téléphone Courcelles aux clients téléphonant ou se présentant à un point de service afin d'atteindre les objectifs. Il assure et maintient d'excellentes relations profitables à long terme avec les clients. Il fournit les réponses à certaines questions ou problématiques et résout les plaintes de clients relevant de sa compétence.

Aperçu de vos responsabilités :

- Accueille et répond au client, détermine le but de sa visite puis le dirige vers la personne appropriée.
- Effectue la révision du compte du client et évalue ses besoins.
- Informe puis offre au client les spéciaux, les promotions, les produits et les services offerts.
- Produit, complète et corrige les bons de commande (BDC) selon les demandes du client puis transmet toute information nécessaire au département concerné.
- Reçoit et traite les plaintes et demandes de désabonnement selon les directives établies par l'entreprise.
- Confirme les rendez-vous auprès des clients après vérification de l'agenda des tâches des techniciens.
- Reçoit et effectue le suivi des plaintes des clients selon les politiques de l'entreprise.
- Perçoit les paiements, traite les encaissements, comptabilise puis balance les transactions de la caisse. Il prépare et fait les dépôts.
- Recueille l'information nécessaire afin d'élaborer puis préparer une soumission pour un service, ou pour une modification d'un service et en assure le suivi.

Profil recherché :

- Diplôme d'études professionnelles (DEP) en vente ou autres formations pertinentes en lien avec le poste
- 1 à 2 ans dans un poste de service à la clientèle et en vente
- Expérience dans le domaine des technologies, un atout

Vos aptitudes :

- Capacité à mettre les besoins du client au centre des priorités
- Capacité à entretenir de bonnes relations interpersonnelles
- Hâbleries pour la communication, la négociation et la persuasion
- Tact et diplomatie
- Sens de l'écoute
- Excellente connaissance du français tant à l'oral qu'à l'écrit

Vos avantages :

- Poste permanent à temps partiel (21 à 32 heures)
- Régime d'assurances collectives
- Régime de retraite
- Banque de congés maladie et personnel
- Congés mobiles
- Programme d'aide aux employés et à leur famille
- Rabais annuel sur l'abonnement à un centre de conditionnement physique
- Et encore plus !

Pour postuler, faites parvenir votre CV accompagné d'une lettre de motivation par courrier électronique à l'adresse suivante: recrutement@sogetel.com.

La date limite pour postuler est le 23 avril 2021.

Sogetel souscrit à un programme d'équité en matière d'emploi pour les femmes, les minorités visibles, les Autochtones ainsi que les personnes handicapées.

Le masculin est utilisé pour désigner à la fois les hommes et les femmes et ce, dans le seul but d'alléger le texte.